**KRIZOVÝ PLÁN A POSTUPY ŘEŠENÍ ŠIKANOVÁNÍ**

/Podle M. Koláře – Nová cesta k léčbě šikany. Praha. Portál 2011/

**Scénář pro obyčejnou počáteční šikanu**

1. odhad závažnosti onemocnění skupiny a stanovení formy šikany;
2. rozhovor s informátory a oběťmi;
3. nalezení vhodných svědků;
4. individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresorů a svědků, hrubou chybou je konfrontace oběti s agresory);
5. ochrana oběti;
6. předběžná diagnóza a volba ze dvou typů rozhovoru:
   1. rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory (směřování k metodě usmíření);
   2. rozhovor s agresory (směřování k metodě vnějšího nátlaku);
7. realizace vhodné metody:
   1. metoda usmíření;
   2. metoda vnějšího nátlaku (výchovný pohovor nebo výchovná komise s agresorem a jeho rodiči);
8. třídní hodina:
   1. efekt metody usmíření;
   2. oznámení potrestání agresorů;
9. rozhovor s rodiči oběti;
10. třídní schůzka;
11. práce s celou třídou.

(Komentář k jednotlivým krokům viz metodické doporučení nebo kniha Nová cesta k léčbě šikany - Kolář M. (2011). Nová cesta k léčbě šikany. Praha: Portál.)

**Základní krizový scénář pro výbuch pokročilé šikany – Poplachový plán pro tzv. školní lynčování** (Kolář, 2011)

***A. První (alarmující) kroky pomoci***

1. zvládnutí vlastního šoku – bleskový odhad závažnosti a formy šikany;
2. bezprostřední záchrana oběti, zastavení skupinového násilí.

***B. Příprava podmínek pro vyšetřování***

1. zalarmováni pedagogů na poschodí a informování vedení školy;
2. zabránění domluvě na křivé skupinové výpovědi;
3. pokračující pomoc oběti (přivolání lékaře);
4. oznámení na policii, paralelně – navázáni kontaktu se specialistou na šikanování, informace rodičům

***C. Vyšetřování***

1. rozhovor s obětí a informátory;
2. nalezení nejslabších článků nespolupracujících svědků;
3. individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky;
4. rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi agresory, není vhodné konfrontovat agresora (agresory) s obětí (oběťmi).
5. metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny.

*D. léčba*

**Spolupráce se specializovanými institucemi a Policií ČR**

Při řešení případů šikany spolupracovat s institucemi:

* v resortu školství: pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, speciálně pedagogická centra;
* v resortu zdravotnictví: pediatři a odborní lékaři, dětští psychologové, psychiatři, zařízení poskytující odbornou poradenskou a terapeutickou péči, včetně individuální a rodinné terapie;
* v resortu sociální péče – s oddělením péče o rodinu a děti, s oddělením sociální prevence (možnost vstupovat do každého šetření, jednat s dalšími zainteresovanými stranami, s rodinou).

Dojde-li k závažnějšímu případu šikanování nebo podezření na skutečnost, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu – spolupráce s Policií ČR a OSPOD.

***Postup ředitele školy při výskytu šikany:***

1. Přijme informaci o šikanování (pedagog, rodič, žák).
2. Rozhodne, zda škola zvládne řešit šikanu vlastními silami nebo zda potřebuje pomoc z venku a je nezbytná součinnost se specializovanými institucemi a Policií ČR.
3. V případě prokázaných projevů šikany jmenuje pracovníky, kteří se budou podílet na vyšetřování šikany dle jeho pokynů.
4. Zajistí informování dotčených rodičů o vyšetřování šikany nebo sám informuje o výsledcích vyšetřování šikany, které řídí.
5. V případě negativních dopadů šikanování na oběť je nutné zprostředkovat péči pedaogogicko- psychologické poradny, střediska výchovné péče, speciálně-pedagogického centra nebo dalších odborníků (klinických psychologů, psychoterapeutů nebo psychiatrů).
6. V mimořádných případech podá návrh orgánu sociálně právní ochrany dítěte do pobytového oddělení SVP, případně doporučí realizovat dobrovolný diagnostický obyt žáka v místě příslušném diagnostickém ústavu.
7. V mimořádných případech podá návrh OSPOD k zahájení práce s rodinou, popř. k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním v diagnostickém ústavu.
8. Dojde-li k závažnějšímu případu šikanování nebo při podezření, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu (provinění), oznámí tuto skutečnost Policii ČR.
9. Oznámí na OSPOD skutečnosti, které ohrožují bezpečí a zdraví žáka. Pokud žák spáchá trestný čin (provinění), popř. opakovaně páchá přestupky, zahájí spolupráci s orgány sociálně právní ochrany dětí bez zbytečného odkladu.
10. Projedná v pedagogické radě potrestání agresorů.

Nápravná opatření viz Věstník, sešit 8, ročník 2013, článek 7.3 – přiloženo k vytištěné formě MPP.

***Postup rodičů při podezření na šikanování:***

1. Rodiče informují o podezření na šikanování třídního učitele, popř. dalšího pedagogického pracovníka, při jehož hodinách nebo dohledu nad žáky k šikaně dochází.
2. Nejsou-li podezření na projevy šikany bezodkladně a uspokojivě řešeny v pravomoci pedagogických pracovníků včetně metodika prevence či výchovného poradce, obrátí se rodič na ředitele školy.
3. V případech prokazatelných projevů šikany se rodiče obrátí s informací přímo na ředitele školy.
4. Jsou-li rodiče přesvědčeni, že postupuje škola při řešení šikany nedostatečně, je možné jednat v této záležitosti se zřizovatelem školy, nebo podat stížnost na školu České školní inspekci. Stížnost podaná písemně, osobně nebo v elektronické podobě se přijímá na adrese ČSI. Stížnost je možné adresovat příslušnému inspektorátu ČSI i na ústředí tzn. na adresu: Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5, nebo na e-mailovou adresu: [posta@csicr.cz](mailto:posta@csicr.cz).

***Webové stránky s tématikou školní šikany a kontakty na krizové linky:***

[www.sikana.org](http://www.sikana.org/) – Společenství proti šikaně

[www.ncbi.cz](http://www.ncbi.cz/) – Národní centrum bezpečnějšího internetu

[www.linka](http://www.linka/)bezpeci.cz – 116 111

[www.minimalzacesikany.cz](http://www.minimalzacesikany.cz/) – poradna

[www.internetporadna.cz](http://www.internetporadna.cz/), [www.Horka-linka.cz](http://www.Horka-linka.cz/), [www.napisnam.cz](http://www.napisnam.cz)

https://www.e-bezpeci.cz/index.php/rizikove-jevy-spojene-s-online-komunikaci/kybersikana/690-specificke-znaky-kybersikany

# Fáze šikany

**Fáze šikany** - slovo šikana pochází z franc. “chicane” a označuje fyzické či psychické (případně obé) omezování, týrání slabšího jedince v rámci určitého kolektivu - školním, [pracovním](https://apas.cz/slovnicek-pojmu/mobbing/), sportovním, rodinném atd. Týká se všech věkových a sociálních skupin.

**U šikany lze rozlišit téměř vždy několik postupných fází:**

1. Mírné, v počátku spíš psychické formy násilí. “Oběť” už se ale necítí dobře, vnímá své vyřazení z daného kolektivu. Kolektiv nebo část kolektivu ho odmítá, pomlouvá, dělá mu naschvály.
2. K počáteční psychické formě násilí se připojuje fyzická, psychologický nátlak se ale také zhoršuje a četnost je vyšší.
3. Zásadní fáze šikany - je jasný klíčový člen nebo klíčoví členové šikany, ta je již naprosto systematická. Jedinci, kteří se dosud oběti zastávali, buď svou ochranu jasně deklarují, nebo agresorům raději “ustoupí”.
4. V této fázi šikany již majorita přijímá režim, který [agresor](https://apas.cz/slovnicek-pojmu/druhy-agrese/) (či agresoři) nastavili. Nebezpečné na této fázi šikany je, že i dříve “normální”, laskaví jedinci kolektivu se připojí k týrání oběti.
5. Pokud situace dospěje až do této fáze šikany, agresoři jsou již naprostými pány kolektivu. Padly veškeré zábrany a hrůzy šikany jsou pro ně už dokonce směšné